

ПІДСУМКОВИЙ ВИСНОВОК

за результатами моніторингу впровадження програми (проекту, заходу): «Смайл-сервіс Вінниччини: ідея, інструменти, бізнес-результати»

1. Назва інституту громадянського суспільства, його юридична та фактична адреси.
Громадська організація «Філософія Серця».
Фактична та юридична адреси: 21000, м. Вінниця, вул. 600-річчя, 25.
2. Керівник інституту громадянського суспільства та його контактні дані.
Грига Юлія Володимирівна
тел.: (0432) 69-78-38, моб.: (067) 775-66-31, електронна пошта: philofh@meta.ua.
3. Відповідальний (керівник) за впровадження (реалізацію) програми (проекту, заходу).
Шаульська Лариса Володимирівна
моб.: (050) 348-00-90.
4. Період впровадження.
Лютий – грудень 2018 року.
5. Мета програми (проекту, заходу).
Розвиток сфери обслуговування Вінницької області шляхом проведення тренінгового навчання для власників бізнесу в зазначеному сегменті та керівників структурних підрозділів Вінницької обласної державної адміністрації, які безпосередньо працюють з населенням.
6. Цільова аудиторія.
Працівники сфери обслуговування Вінницької області та керівники структурних підрозділів Вінницької обласної державної адміністрації.
7. Сума коштів виділена з обласного бюджету – 50 500 (п'ятдесят тисяч п'ятсот) гривень.
8. Заплановані та фактичні дані (значення індикаторів) показників.

Досягнення в результаті виконання (реалізації) програми (проекту, заходу) цілей і завдань, визначених для кожного етапу виконання (реалізації)		
Цілі та завдання	Заплановані цілі, завдання	Фактично реалізовані цілі, завдання
Завдання 1	Проведення презентації проекту «Смайл-сервіс Вінниччини: ідея, інструменти, бізнес-результати»	Реалізовано
Завдання 2	Організація та проведення 2 тренінгів «Smile-філософія сервісу» з метою формування компетентностей (знань, умінь, навичок) надавачів послуг у сфері обслуговування населення, зокрема клієнтоорієнтованого підходу та смайл-філософії	Реалізовано

Відповідність результативних показників виконання (реалізації) програми (проекту, заходу) запланованим результативним показникам		
Очікувані результати	Заплановані показники	Досягнуті показники
1.	Розвиток сфери обслуговування Вінницької області	Реалізовано
2.	Узагальнення досвіду реалізації проекту з метою його подальшого поширення на території України	Реалізовано
Рівень заінтересованості потреб цільової аудиторії в результаті діяльності, що провадиться в рамках виконання (реалізації) програми (проекту, заходу)		
Рівень заінтересованості потреб високий		
Рівень задоволеності потреб цільової аудиторії в результаті діяльності, що провадиться в рамках виконання (реалізації) програми (проекту, заходу)		
Рівень задоволеності потреб високий		

Директор Департаменту інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю обласної державної адміністрації




Світлана ВАСИЛЮК