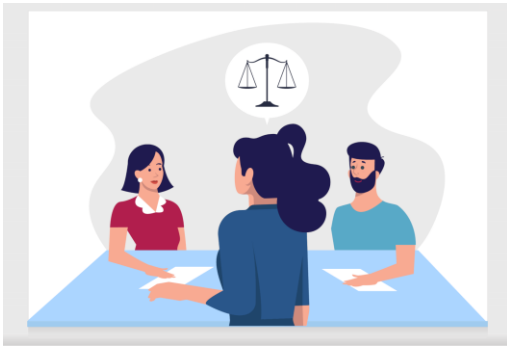


СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА МЕДІАЦІЯ



Це позасудова добровільна, конфіденційна, структурована процедура, під час якої сторони, з яких хоча б одна належить до вразливих груп населення та/або перебуває у складних життєвих обставинах, за допомогою медіатора (медіаторів) намагаються запобігти виникненню або врегулювати наявний чи ймовірний конфлікт/спір шляхом переговорів.

На Вінниччині медіатори працюють в 12 громадах області: Вінницькій, Козятинській, Калинівській, Томашпільській, Чечельницькій, Соболівській, Турбівській, Шпиківській, Бершадській, Северинівській, Самгородоцькій та Агрономічній.

З метою масштабування послуги в області 04 серпня 2026 року проведено онлайн-вебінар на тему «Надання соціальної послуги медіації відповідно до Державного стандарту».

До надання послуг з медіації в інших категоріях конфліктів (спорів) залучаються медіатори, включені до Реєстру медіаторів, інформація про яких розміщена за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/reyestr-mediatoriv/>

Куди звернутися для отримання соціальної послуги медіації:

1. До управління або відділу соціального захисту населення, ЦНАПу за місцем проживання або за місцем реєстрації, надавача соціальних послуг або безпосередньо до медіатора та подайте заяву в паперовому вигляді, додавши необхідні документи (паспорт, ідентифікаційний код, довідку ВПО, інший документ).
2. Можна подати заяву про надання послуги в електронному вигляді на порталі електронних послуг за QR - кодами:



<https://soc.gov.ua/services/poser>

3. Далі вам допоможуть фахівці.