

ЗВІТ

зовнішньої оцінки якості надання соціальної послуги паліативного догляду

Період оцінювання: 30.04.2025 – 31.12.2025

Кількість отримувачів соціальної послуги: 8 осіб (особи з інвалідністю та особи похилого віку)

Підстава: виконання договору від 28 березня 2025 року №1 «Про надання соціальної послуги паліативного догляду шляхом соціального замовлення та компенсації надавачам вартості соціальної послуги».

1. Загальні показники виконання:

Протягом звітного періоду соціальна послуга надавалася 8 особам похилого віку, особам з інвалідністю, особам працездатного віку з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності) та членам їхніх сімей.

Особа похилого віку: 4 особи з невиліковними хворобами,

Особа з інвалідністю: 4 особи з інвалідністю I групи.

2. Критерії оцінки якості

№	Назва показника	Середнє значення (бали)	Оцінка
1	Доступність та відкритість інформації	4,6	«Добре»
2	Адресність та індивідуальний підхід	4,7	«Добре»
3	Результативність та догляд	4,7	«Добре»
4	Своєчасність та оперативність	4,6	«Добре»
5	Повага до гідності та професіоналізм	4,9	«Добре»

3. Аналіз якості за змістом послуги

В межах соціального замовлення було забезпечено:

- Надання психологічної підтримки – проведення бесід з отримувачами та консультації для членів їхніх родин.
- Консультації з метою профілактики та контролю депресивного стану, страху й тривожності, мотивації до активності.
- Заходи щодо емоційного та психологічного розвантаження.
- Прогулянки на свіжому повітрі.
- Організація щоденного відпочинку.
- Записи на прийом до лікарів первинної, спеціалізованої медичної допомоги, транспортних служб.

- Допомога в забезпеченні допоміжними засобами реабілітації (ДЗР), засобами медичного призначення (підгузками).
- Навчання навичкам користування ДЗР отримувачів послуги паліативного догляду та членів їх сімей, допомога в користуванні ДЗР при самообслуговуванні та особистій гігієні.
- Змінювання положення тіла особи, зокрема з використанням протипролежневих подушок, матраців тощо.
- Придбання та доставка продовольчих та непродовольчих промислових товарів, лікарських засобів, засобів медичного призначення.

4. Оцінка задоволеності отримувачів (Опитування)

Було проведено анкетування отримувачів послуг та їхніх законних представників.

Задоволені якістю послуги повністю: 8 отримувачів послуги, а також члени їх сімей (100%).

Примітка: За результатами відкритих питань анкетування, рівень довіри до соціальних працівників є високим. Отримувачі послуги підкреслюють важливість емоційного контакту під час надання послуги та побажання продовжувати отримувати послугу в разі такої можливості, збільшення часу візиту працівника під час надання соціальної послуги.

5. Рекомендації щодо покращення якості надання послуги паліативного догляду за результатами виконання соціального замовлення:

Для фахівців надавача: Провести додатковий тренінг з профілактики професійного вигорання для соціальних працівників, що працюють з паліативними хворими.

Для громадської організації: Розглянути можливість залучення волонтерів для розширення дозвіллевої діяльності під час надання послуги (духовна підтримка, музикотерапія, рукоділля).

Висновок

Якість надання соціальної послуги паліативного догляду за результатами соціального замовлення оцінюється як «Висока», оцінка «Добре». Послуга відповідає Державному стандарту та потребам цільової групи.

20.01.2026 року