



# Реалізація державної політики у сфері надання соціальних послуг у Вінницькій області

начальник управління розвитку соціальних послуг та  
взаємодії з ОТГ Департаменту соціальної та  
молодіжної політики облдержадміністрації  
**Анатолій КАЛІСТНІК**

# Обласні комунальні заклади

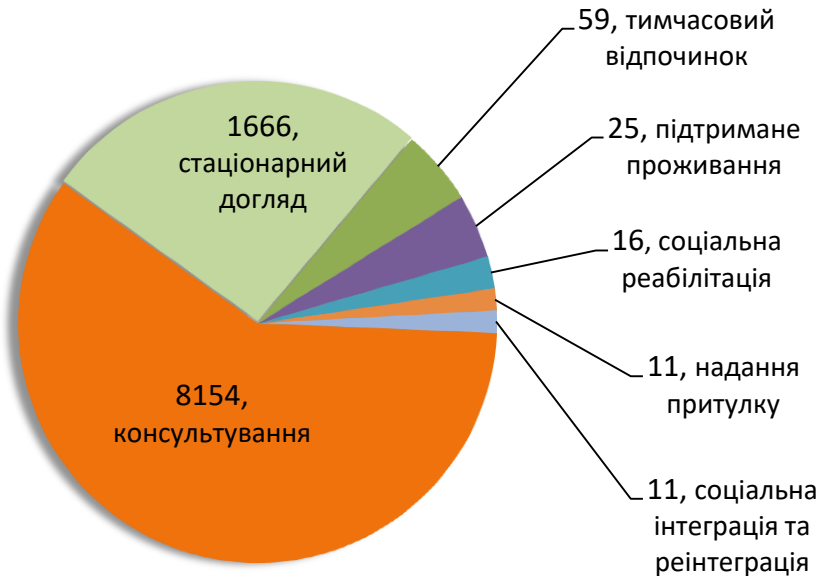


14 установ/закладів

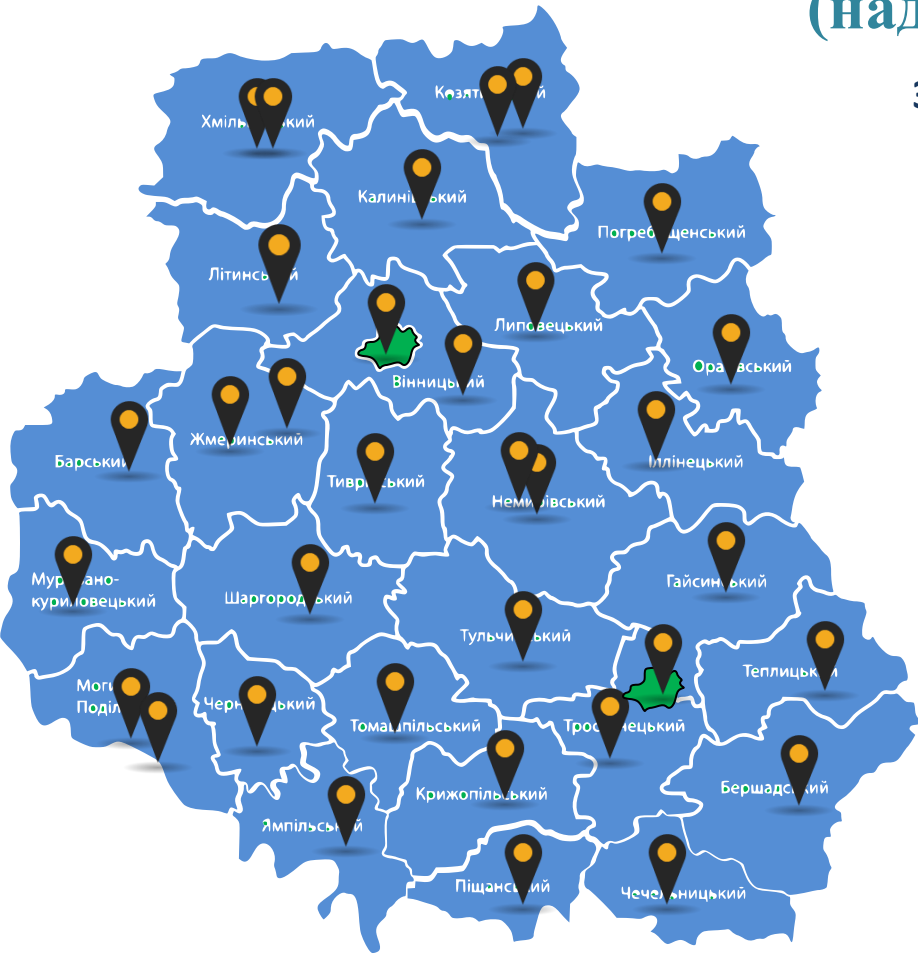
1 560 працівників

1 837 клієнтів

## надані соціальні послуги



# Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

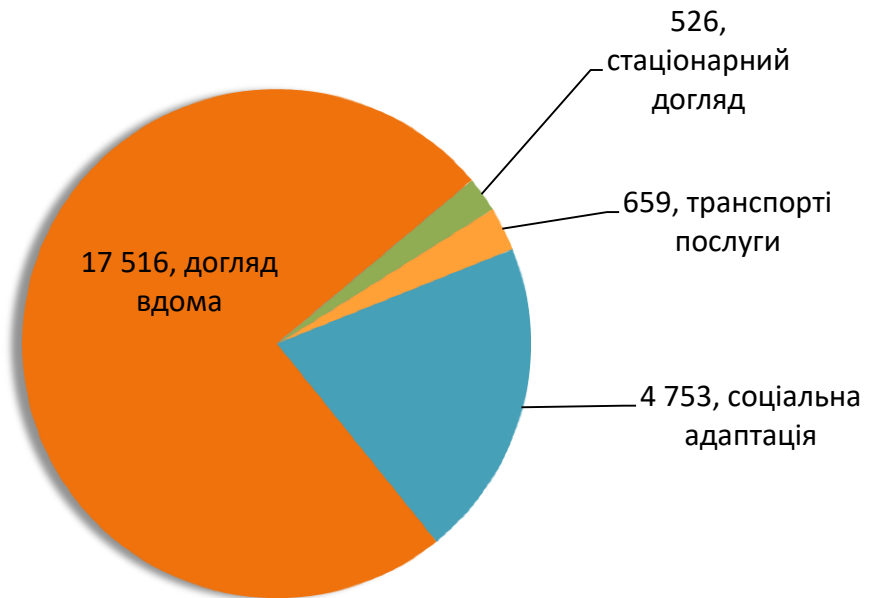


35 центрів

1 629 працівників

18 042 клієнти

надані соціальні послуги





# Центри соціальних служб

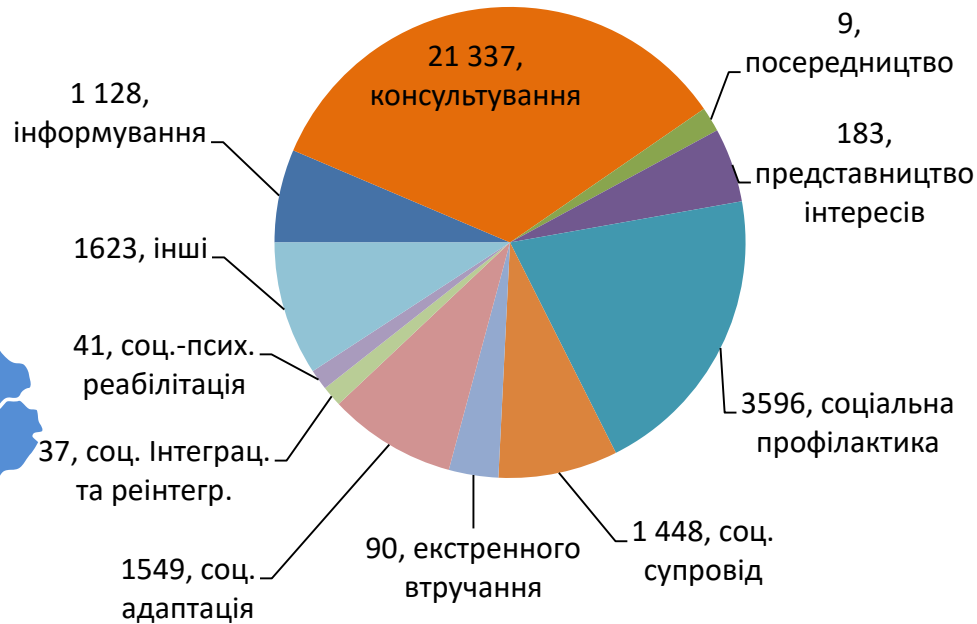
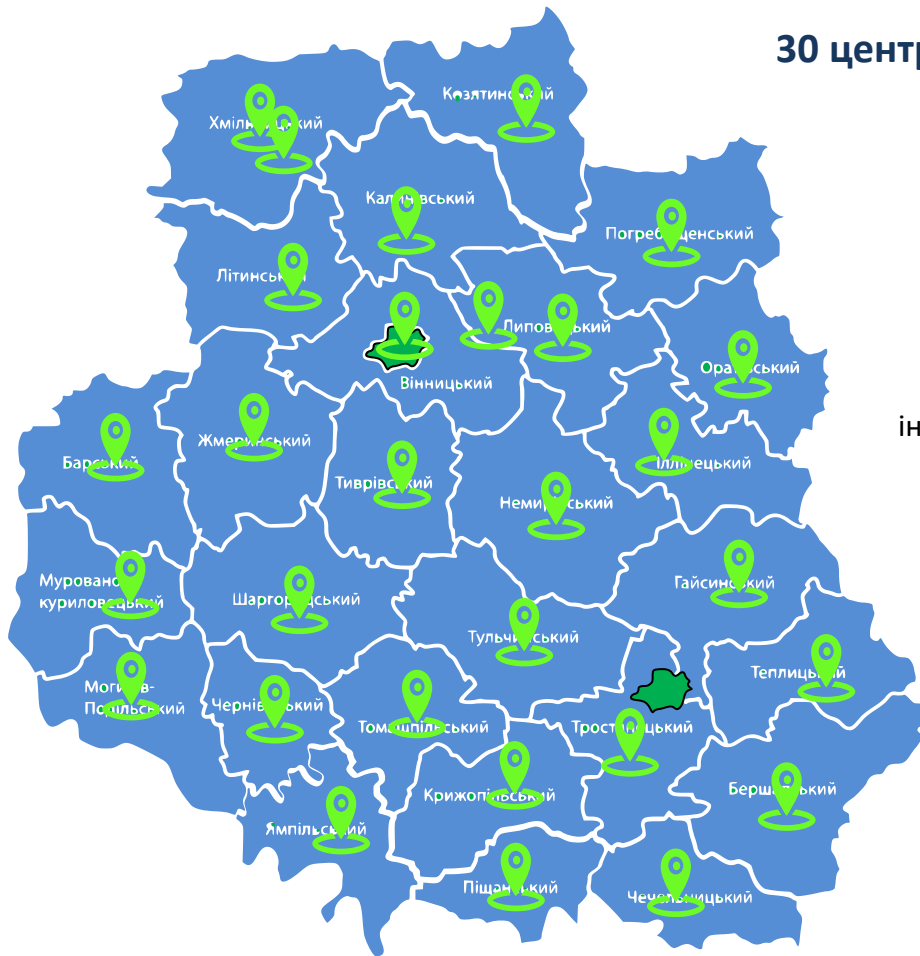


30 центрів

понад 400 працівників

25 285 клієнтів

надані соціальні послуги





# Залучення надавачів недержавного сектору

## Механізм соціального замовлення

консультування  
ВІЛ-позитивних  
вагітних жінок

денний догляд  
осіб з  
інвалідністю  
старше 35 років

підтримане  
проживання  
осіб з  
інвалідністю

соціальний  
супровід  
осіб, звільнених з  
місць  
позбавлення волі

консультування  
дітей/осіб з  
інвалідністю  
з числа студентів  
ВНЗ та учнів ПТНЗ

## Обласна програма соціального захисту населення

супровід під час  
інклюзивного  
навчання

соціально-  
трудова  
адаптація

7 соціальних послуг

128 отримувачів

825 тис. грн з обласного бюджету

# Функціонування обласної «гарячої лінії»

Надійшло **255** звернень

Опрацьовано **100 %** звернень:

- ✓ 50% (127) - надано продуктові набори;
- ✓ 30% (76) - надано роз'яснення;
- ✓ 7% (17) - внесено до списків на надання продуктових наборів;
- ✓ 7% (17) - неможливо зв'язатися;
- ✓ 5% (12) - надано допомогу;
- ✓ 2% (4) - відмовились від допомоги

СПІЛЬНА ПРОТИДІЯ ПОШИРЕННЮ ВІРУСУ

## ГАРЯЧА ЛІНІЯ ЗА ТЕЛЕФОНОМ



# 0 800 216 433

<b>ДОПОМОГА МЕДИЧНИМ ЗАКЛАДАМ</b>	Забезпечення медичних закладів області засобами індивідуального захисту є першочерговим у боротьбі з коронавірусною хворобою COVID-19	<b>ДОПОМОГА ОСОБИСТО ЛЮДЯМ</b>	Підтримка осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, багатодітних та малозабезпечених сімей є надзвичайно важливим в умовах дотримання карантинних заходів задля боротьби з коронавірусною хворобою COVID-19
---	---	--	--

ПОТРЕБА ПО ЛІКАРНІК | ПОТРЕБУЮ ДОПОМОГИ

# Платформа «STOP COVID – 19 Спільна протидія поширенню вірусу у Вінницькій області»



<b>САМОСТІЙНА ДОПОМОГА</b>	<b>СТАТИ ВОЛОНТЕРОМ</b>	<b>ІНША ДОПОМОГА</b>
<input type="button" value="ЗАПОВНИТИ ЗАЯВКУ"/>	<input type="button" value="ЗАПОВНИТИ ЗАЯВКУ"/>	<input type="button" value="ЗАПОВНИТИ ЗАЯВКУ"/>
<b>Тут Ви можете посприяти про ту допомогу, яку Ви бажаєте самі надати, або вже надати</b> (продати обладнання чи засоби індивідуального захисту, дезінфікант, антисептики, ліки тощо), щоб ми могли це вестися у таблицю «Надана допомога» або підказати, де є найбільша потреба!	Якщо Ви бажаєте допомогти в доставці наборів продуктів, ліків тощо людям чи можете самостійно приготувати їжу та доставити її, то ми допоможемо Вам визначити кою людину, якій того потребують та прокиньтесь поруч з Вами!	<b>Тут Ви можете залишити повідомлення про свої наміри щодо надання іншої допомоги</b> (перезакошту, надання пального, послуги з пошиття, перевезення, послуги СММ тощо)
<b>ЯКУ ДОПОМОГУ ВИ НАДАЛИ</b>		
<input type="button" value="Заповнити заявку"/>	<input type="button" value="Переглянути усю допомогу"/>	<input type="button" value=""/>

надійшло **463** електронних заявки про потребу в отриманні допомоги.

Опрацьовано **100 %** звернень:

- ✓ 80% (370 осіб) надано допомогу - 368 особам надано продуктові набори, 2 особам - допомога в доставці ліків;
- ✓ 8% (36 осіб) - перебувають на черзі на надання продуктових наборів;
- ✓ 10% (46 осіб) - надано роз'яснення та консультації;
- ✓ 2% (11 осіб) - не можливо зв'язатися

## Робота соціальних робітників в умовах карантину



Понад **1 400** соціальних робітників продовжують працювати в посиленому режимі



- Соціальну послугу догляду вдома отримують **17 961** особа похилого віку та особа з інвалідністю.
- Додатково виявлено **4 591** особу, яка потребує допомоги, з них **3 981** особу взято на облік територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)/ центрів надання соціальних послуг.



здійснено **1 718 038** дзвінків



доставлено **490 748** продуктивних наборів



доставлено та роздано **66 203** продуктивних наборів за рахунок благодійної допомоги



роздано **5 267** гарячих обідів



# Повноваження РДА, виконкомів ОТГ у сфері надання соціальних послуг



- визначення потреб населення у соціальних послугах і їх оприлюднення;
- інформування населення про соціальні послуги, їх зміст і порядок надання ;
- виявлення вразливих груп населення та осіб/сімей, які перебувають у СЖО;
- забезпечення надання базових соціальних послуг та/ або вжиття заходів з надання інших соціальних послуг шляхом:
  - ✓ створення мережі надавачів соціальних послуг комунального сектору та/або
  - ✓ залучення надавачів соціальних послуг недержавного сектору (шляхом соціального замовлення, державно-приватного партнерства, конкурсу соціальних проектів, соціальних програм тощо), та/або
  - ✓ на умовах договору з уповноваженими органами місцевих державних адміністрацій, виконавчих комітетів ОТГ;
- затвердження, забезпечення фінансування та виконання регіональних програм;
- забезпечення підвищення професійної компетентності/кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, утворених ними;

# Повноваження РДА, виконкомів ОТГ у сфері надання соціальних послуг



- координація діяльності суб'єктів системи надання соціальних послуг;
- забезпечення взаємодії всіх причетних до надання соціальних послуг;
- збір, аналіз та поширення інформації щодо надання соціальних послуг;
- забезпечення ведення Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;
- здійснення моніторингу надання соціальних послуг, оцінки їх якості, оприлюднення відповідних результатів;
- здійснення контролю за цільовим використанням бюджетних коштів;
- здійснення контролю за додержанням вимог законодавства у сфері соціальних послуг;
- забезпечення дотримання прав отримувачів соціальних послуг;
- призначення керівників утворених надавачів соціальних послуг;
- вирішення інших питань щодо надання соціальних послуг відповідно до закону.

# Базові соціальні послуги



догляд вдома,  
денний догляд

підтримане  
проживання

соціальна  
адаптація

Соціальна інтеграція  
та реінтеграція

надання  
притулку

екстрене (кризове)  
втручання

консультування

соціальний  
супровід

представництво  
інтересів

посередництво  
(медіація)

соціальна  
профілактика

натуральна  
допомога

переклад  
жестовою мовою

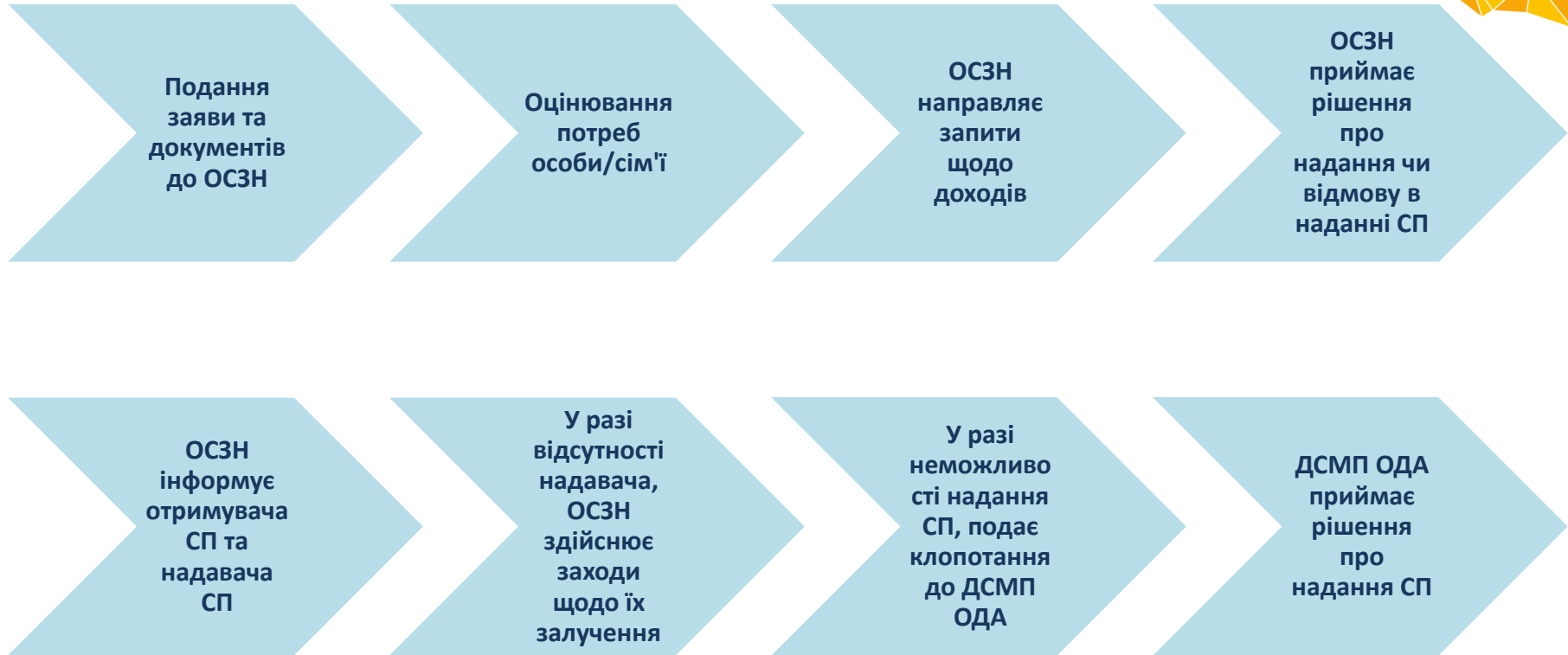
інформування

супровід під час  
інклюзивного навчання

догляд та виховання дітей  
в умовах, наближених до сімейних

фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору

# Порядок організації надання соціальних послуг





## за рахунок бюджетних коштів

### незалежно від доходу отримувача соціальних послуг

- особам, які постраждали від торгівлі людьми,
- особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі,
- дітям з інвалідністю,
- особам з інвалідністю I групи,
- дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, особам з їх числа віком до 23 років,
- сім'ям опікунів, піклувальників,
- прийомним сім'ям,
- дитячим будинкам сімейного типу,
- сім'ям патронатних вихователів,
- дітям, яким не встановлено інвалідність, але які тяжкі захворювання або порушення здоров'я;
- дітям, які мають тяжкі захворювання та розлади здоров'я

соціальні послуги з інформування, консультування, надання притулку, представництва інтересів, перекладу жестовою мовою, а також соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово)

середньомісячний сукупний дохід отримувача становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб

місцевими держадміністраціями або ОМС прийнято рішення про надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів

# Фінансування надання соціальних послуг



з установленням  
диференційованої  
плати

середньомісячний сукупний дохід отримувача  
2-4 прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб:

1. Плата за соціальні послуги (крім стаціонарного/ паліативного догляду):

1.1 плата= (дохід - 2 прожиткові мінімуми);

1.2 75% вартості послуги,

якщо вартість < (дохід - 2 прожиткові мінімуми);

2. плата за стаціонарний/ паліативний догляд:

2.1. плата = 80% доходу;

2.2. 80% вартості послуги,

якщо вартість < 80% доходу особи;

за рахунок  
отримувача  
соціальних послуг  
або третіх осіб

середньомісячний сукупний дохід отримувача більше  
4 прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб

понад обсяги, визначені державним стандартом соціальних послуг



# #ПрацюємоНаРезультат

